



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



# MISSÃO

Realizar justiça no âmbito militar estadual, contribuindo para o controle da ação do policial e do bombeiro militar.

# VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma Justiça especializada essencial na prestação jurisdicional militar, e um instrumento de equidade e paz social.

Atualizado pela Ouvidoria fevereiro de 2023

## CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
CONSULTA PROCESSUAL - ACOMPANHAMENTO DO PROCESSO, SEM NECESSIDADE DE COMPARECIMENTO NA UNIDADE JUDICIAL	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Militar do Estado do Rio Grande do Sul, por meio da opção Processos/ Consulta Processual, localizado no menu principal em letra azul, ao lado esquerdo do logo. LINK: <a href="https://www.tjms.jus.br/processos/consulta-processual">https://www.tjms.jus.br/processos/consulta-processual</a></p> <p>A pesquisa de consulta processual pode ser feita através de escolha do Menu por: número do processo, número da portaria, Nome da Parte, Nome do advogado, número de OAB.</p> <p>Pode ainda ser feita por processos Físicos e Processos eletrônicos tanto de 1º Grau como de 2º Grau.</p> <p>Observação : * As opções de consultas atendem a resoluções 65-2008 e 121-2010 ambas do CNJ.</p> <p>* Somente os processos autuados a partir de 05/01/2008 estão disponibilizados para consulta.</p>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo.	Serviço de acesso permanente

E-Proc Processo eletrônico	<p>Para os Processos eletrônicos possuímos um link direto na pagina inicial na parte inferior, link <a href="https://www.tjms.jus.br/eproc">https://www.tjms.jus.br/eproc</a> Eproc -Processo Judicial Eletrônico.</p> <p>Nesta pagina pode-se acessar 1º e 2º grau, consta o Plantão Jurisdicional da JMERS e informativo/apresentação sobre o sistema processual EProc, menu ao lado esquerdo onde consta o acesse eproc; informativo eproc, Timeline, tutoriais/Instrução.</p> <p>Os Tutoriais permitem visualizar Tutorias Gerais, tutoriais para advogados e tutoriais para Brigada Militar e Corpo de Bombeiros Militar.</p> <p>Os tutoriais constam um menu interativo com: introdução, requisitos do sistema, localizando o sistema, cadastrando-se no sistema, acessando o sistema, painel do advogado, ajuizamento, consulta processual, peticionamento/movimentação, subestabelecimento, custas processuais, Fórum de conciliação, sociedade de advogados, tutoriais, vídeos, depósitos judiciais(novo).</p> <p>E no tutorial da Brigada Militar e Corpo de Bombeiros ainda no menu exste troca de Comando da Unidade.</p>		Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo. E restrito no caso de advogados e da Brigada Militar e Corpo de Bombeiros quando o acesso for para cadastro de processos.	Serviço de acesso permanente
<b>ENDEREÇOS E TELEFONES DAS UNIDADES JUDICIAIS e RELAÇÃO DE MAGISTRADOS COM E-MAIL</b>	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no Menu principal CONTATO link <a href="https://www.tjms.jus.br/contato/nossos-telefonos">https://www.tjms.jus.br/contato/nossos-telefonos</a>, por meio da opção nossos Telefones, consta telefone de todas as unidades Judiciais.</p> <p><b>Os endereços e magistrados através do menu principal CONHEÇA que se encontra em letra azul, ao passar o mouse em cima vai aparecer um menu escolha INSTITUCIONAL/ composição, vai aparecer as fotos dos magistrados e seus respectivos e-mail e abaixo relação das Serventias da Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, onde consta endereço, email, telefone e horário de funcionamento.</b></p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
<b>CONSULTA À PAUTA DE AUDIÊNCIAS DAS SESSÕES DE 2º GRAU (TJMRS) E 1º GRAU (Auditorias Militares)</b>	<p>Existem dois acessos pelo menu principal <b>PROCESSOS/ Pautas de sessões e audiências</b>, para as Auditorias Militares existe um botão selecionador onde pode ser escolhido a Auditoria e abaixo um menu onde também pode-se escolher nas Pautas das sessões do Tribunal (TJMRS) ou as Atas das Sessões TJM (TJMRS)</p> <p>Ainda consta ao lado um menu na horizontal com acesso a consulta processual, pautas de Sessões e Audiências, áudios das Sessões Plenárias, Processos Administrativos, Precatórios, Processos digitalizados</p>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa.	Serviço de acesso permanente

## CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
SOLICITAÇÃO DE CERTIDÕES NEGATIVAS,	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no menu principal SERVIÇOS/ Certidões ou pelo link <a href="https://www.tjms.jus.br/certidoes/">https://www.tjms.jus.br/certidoes/</a></p> <p>Nas certidões vai estar o menu principal interativo com as seguintes opções Início, Solicitar, Validar, Segunda Via, Perguntas Frequentes e Contatos.</p> <p>A emissão da certidão será de forma on-line onde será disponibilizado a emissão eletrônica da Certidão de Distribuição de Ações Criminais e Cíveis para pessoas físicas,</p> <p>Vai ter um local disponível que deve ser acessado (aqui) e vai encaminhar para a solicitação da certidão, ao ser emitida a mesma gera um número de validação que e autenticado ao acessar o menu VALIDAR e o cidadão informa o CPF e o número de validação presentes na certidão.</p> <p>Consta ainda em caso de dúvidas Perguntas Frequentes para auxiliar o cidadão e os contatos telefônicos</p>	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente

## PESQUISAS E BUSCAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
INFORMAÇÕES ÚTEIS SOBRE CUSTAS, e DEPÓSITOS JUDICIAIS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, através do link <a href="https://www.tjmrs.jus.br/eproc/tutoriais-geral">https://www.tjmrs.jus.br/eproc/tutoriais-geral</a> No menu lateral direito consta a opção Custas Processual onde tem esclarecimentos e link úteis sobre os valores. No menu lateral direito consta a opção Depósitos judiciais (novo) , onde tem as explicações sobre esta modalidade.	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
Estágios	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no menu ACESSO RÁPIDO, na opção Estágios na página principal no final da mesma com um link de acesso <a href="https://www.tjmrs.jus.br/estagios/">https://www.tjmrs.jus.br/estagios/</a> Nesta página consta um menu vertical com as seguintes opções Página Inicial (apresentação)/Informações ( normatização, documentos necessários, bolsa auxílio)/ Processos abertos/ processos em andamento e encerrados/ Acesso,	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
Concursos	Quando aberto concursos e feita uma notícia e banner para divulgação	Notícias	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
SIC – Serviço de Informações ao Cidadão	Acesso pela pagina principal link em destaque no lado esquerdo <a href="https://www.tjmrs.jus.br/novatransparencia/sistema-de-informacao-ao-cidadao">https://www.tjmrs.jus.br/novatransparencia/sistema-de-informacao-ao-cidadao</a> Leva a um pagina interativa com um menu na horizontal com os seguintes acessos: 1. Acesso à informação e Fale conosco – SIC 2. Apresentação, Finalidade e Documento Regulador 3. Ações de Acesso à informação do JMERS 4. Recursos 5. Informações educativas à sociedade	Online ou presencial	Sem custo a não ser se solicitado para retirar presencial	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
TRANSPARÊNCIA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, menu principal vertical TRANSPARÊNCIA em letras azuis bem como através do link <a href="https://www.tjmrs.jus.br/novatransparencia">https://www.tjmrs.jus.br/novatransparencia</a> Também pode ser acessado na página principal abaixo do banner no ícone Portal da Transparência que leva a página onde pode ser acessado o link <a href="https://www.tjmrs.jus.br/novatransparencia">https://www.tjmrs.jus.br/novatransparencia</a> O transparência traz uma introdução e ícones interativos, bem como um	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente

menu lateral horizontal onde pode ser acessado as seguintes informações:

Serviço de Informação ao Cidadão

Dados Administrativos

Dados Judiciais

Pergunta Frequentes (FAQ)

Fale conosco (ouvidoria)

Dados Administrativos traz

1. Boas Praticas
2. Despesa
3. Receita
4. Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação
5. Núcleo de Gestão Estratégica e Estatísticas Administrativas
6. Controle Interno
7. Relatórios
8. Normativos
9. Convênios Gerais
10. Patrimônio
11. Licitações e contratos
12. Gestão de Pessoas
13. Auditoria e Prestação de Contas

Dados Judiciais

1. Órgão julgador
2. Gestão Estratégica e Estatísticas Judiciais

Perguntas Frequentes (FAQ) SIC e Ouvidoria

Fale conosco (Ouvidoria)

- 1.1 Formulário eletrônico
- 1.2 Telefones
- 1.3 Localização

Ouvidoria

1. Apresentação
2. Denúncia
3. Relatórios

## PLANTÃO JUDICIÁRIO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
ACESSO A ESCALA DE PLANTÕES DA 1ª E 2ª INSTÂNCIA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no menu principal horizontal em letra azul SERVIÇOS ao selecionar aparecerá um menu interativo onde se escolhe PLANTOES ou através do link <a href="https://www.tjmrs.jus.br/servicos/plantoes">https://www.tjmrs.jus.br/servicos/plantoes</a> Onde consta a normatização, e as escalas Tribunal Militar, 1ª Auditoria, 2ª Auditoria, Auditoria de Santa Maria, Auditoria Passo Fundo, Coordenadoria de TIC. Onde também temos um link para visualizar a escala de plantões de Juízes 1ª a 2ªGrau.	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente

## OUIDORIA

SERVIÇO	PROCEDIMENTO HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/ SOLICITAR
<p><b>Cartilha Ouvidoria</b></p> <p><b>Acesso:</b> <a href="https://heyzine.com/flip-book/48db71c5c4.html#page/18">https://heyzine.com/flip-book/48db71c5c4.html#page/18</a></p> <p><b>O que compete à Ouvidoria receber?</b> Atendimento na JMERS – <b>Manifestações</b> - reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços prestados e /ou instalações físicas das unidades administrativas, judiciais e extrajudiciais vinculadas a</p>	<p><b>Como acessar</b></p> <p>1) Formulário eletrônico - Site - <a href="https://www.tjmrs.jus.br/">https://www.tjmrs.jus.br/</a></p> <p>1) Formulário eletrônico</p> <p>2) Site - <a href="https://www.tjmrs.jus.br/contato/ouvidoria">https://www.tjmrs.jus.br/contato/ouvidoria</a></p> <p>3) Presencial – Endereço; Av. Praia de Belas, 799 - Praia de Belas, Porto Alegre, RS CEP 90110-001</p> <p>Balcão Virtual - Balcão Virtual da Ouvidoria</p>	<p>A Ouvidoria da JMERS fará contato, em máximo, 15 dias. Pedidos baseados na Lei de Acesso a Informação, prazo para resposta será de até 20 dias, conforme previsão do art.11, § 1º, da Lei 12.527/2011.</p>	<p><b>Sem custo</b></p>	<p>Qualquer Cidadão</p> <p>Jurisdicionados (policiais e bombeiros militares)</p> <p>Desembargadores (as) Militares</p> <p>Juizes (as) de direito do Juízo Militar</p> <p>Procuradores (as) e</p>

<p>JMERS.</p> <p><b>Informações</b> – solicitar informações institucionais e de interesse público.</p> <p><b>Denúncias</b> contra abusos e irregularidades administrativas cometidas por seus membros e servidores.</p> <p>Dúvidas acerca da organização, do funcionamento, da estrutura e ações ligadas à atuação dos órgãos que compõem a JMERS.</p>	<p>Telefone: 12h às 19h  E-mail: 12h às 19h  Videoconferência: 12h às 19h  Para solicitar atendimento por vídeo em outro horário,  <a href="https://www.tjmrs.jus.br/ouvidoria2/balcao">https://www.tjmrs.jus.br/ouvidoria2/balcao</a>  Agendar clique no endereço acima</p> <p>Horário de funcionamento:  presencial - das 12:00 às 18 horas e 30 mim  Carta mesmo endereço do presencial  Meio eletrônico - e-mail  <a href="mailto:ouvidoria-jme@tjm.rs.gov.br">ouvidoria-jme@tjm.rs.gov.br</a>  Ligação telefônica:  (51) 3214-1000 – Geral e  (51) 32141026 (Gabinete Ouvidor) no horário de funcionamento expediente.  Finais de semana e feriados e fora do horário de expediente: plantão (51)3214-1053 / (51) 99760-7252  Ouvidoria da Mulher – (51) 3214-1020 (espaço sinal vermelho)</p>	<p>Seremos rápidos e eficazes, mas lembramos que cada demanda requer um tempo diferente de resposta, dependendo de sua complexidade e dos encaminhamentos que precisarão ser feitos até que seja considerada concluída. Você será cientificado sempre que necessário e, enquanto não houver resposta, a Ouvidoria não arquivará sua manifestação.</p>	<p>Promotores(as) de justiça</p> <p>Defensores (as) públicos</p> <p>Advogados (as)</p> <p>Serventuários da JMERS</p>
--	---	---	--